

# Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Aquanex Servicio Domiciliario del  
Agua de Extremadura, S.A.  
C/ Concepción, 21  
06700 Villanueva de la Serena  
Badajoz  
España

Dispone del certificado N°:

**CMS 786182**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Gestión de quejas y reclamaciones desde Oficina de Atención al Cliente de Villanueva de la Serena (Badajoz).

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2023-03-08

Fecha efectiva: 2025-03-08

Fecha de última emisión: 2024-12-17

Fecha de caducidad: 2026-03-07

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™